

## 10. ความรับผิดชอบต่อสังคม

### 10.1 นโยบายภาพรวม

IRCP ตระหนักถึงความสำคัญและพร้อมส่งเสริมการดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคมเพื่อสร้างความยั่งยืนอย่างต่อเนื่อง โดยมีการกำหนดคำขวัญ “สร้างคุณค่าสู่ความยั่งยืน” ให้พนักงานทุกคนนี้ถึง เตือนใจ ให้ปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงการสร้างคุณค่าและเป็นประโยชน์ต่อสังคมรอบตัว เพื่อให้เกิดความยั่งยืนถาวรทั้งแก่ตนเอง องค์กร และสังคมแวดล้อม จึงได้จัดตั้งให้มีกลุ่มกิจกรรม CSR IRCP ขึ้น โดยมีตัวแทนจากแต่ละหน่วยงานมาร่วมกันคิด และจัดกิจกรรมเพื่อตอบสนองนโยบายดังกล่าว

โดยกลุ่ม CSR IRCP นี้ได้มีนโยบาย แผนงาน และงบประมาณเพื่อส่งเสริมให้พนักงานของ IRCP ได้มีโอกาสสร้างคุณค่าให้กับสังคมภายในของ IRCP โดยเน้นการดูแลกลุ่มพนักงานและกลุ่มบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทให้ทุกคนใช้ชีวิตในองค์กรได้อย่างมีความสุข ด้วยความเชื่อที่ว่าทุกคนจะทำงานได้ดี มีประสิทธิภาพ จะต้องมีความพร้อมทั้งกายและใจ จึงจัดให้มีการดำเนินการ และดูแลสุขภาพเชิงรุก (Proactive) โดยจัดกิจกรรมอย่างต่อเนื่องดังต่อไปนี้

1. จัดงานวันเกิดประจำเดือน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้พนักงานที่เกิดในเดือนเดียวกันได้มีโอกาสเข้ามาร่วมงาน ทำความรู้จัก และเกิดสัมพันธ์ภาพที่ดีแก่พนักงานที่อยู่ต่างที่ ต่างหน่วยงาน ซึ่งจะส่งผลดีต่อการทำงานข้ามหน่วยงานในอนาคต เกิดบรรยากาศการทำงานที่ดี ติดต่อกันง่าย เข้าใจง่าย ช่วยกันแก้ปัญหา เกิดการทำงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพ
2. สนับสนุนให้มีการจัดตั้งชมรมกีฬา โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการสนับสนุนให้พนักงานเล่นกีฬาและเล่นนันทนาการต่างๆ เป็นการสร้างเสริมสุขภาพที่ดีทั้งกายและใจ ทั้งยังทำให้เกิดการกิจกรรมร่วมกันเป็นกลุ่ม เชื่อมความสัมพันธ์ระหว่างหน่วยงาน ช่วยลดความขัดแย้งในการทำงานได้บางส่วน โดยปัจจุบันมีการจัดตั้งชมรมไปแล้ว 2 ชมรมคือแบดมินตัน และฟุตบอล
3. จัดการแข่งขันกีฬาภายใน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างเสริมสุขภาพพลานามัย และความสามัคคีในหมู่พนักงานของกลุ่มบริษัท IRCP โดยรูปแบบงานมีการแบ่งพนักงานไปอยู่ตามสีต่างๆ คละกลุ่มกัน มีการแข่งขันกีฬาแบบจริงจัง อาทิ ฟุตบอล แคร้บอล และกีฬาฮาเฮ ละลายพฤติกรรมสถานสัมพันธ์ เช่น บอลลูนบ้ม วิ่งเลข บอลสามัคคี เป็นต้น รวมทั้งมีการประกวดกองเชียร์ให้เกิดความสนุกสนานเรียกรอยยิ้ม ทำให้บรรยากาศในงานเต็มไปด้วยความสุข สนุกสนาน

### 10.2 การดำเนินงานและการจัดทำรายงาน

บริษัทมีการจัดทำรายงานโดยเปิดเผยรายละเอียดผ่านรายงานประจำปี, 56-1 และรายงานการพัฒนาความยั่งยืน นอกจากนี้ในส่วนของการดำเนินงานบริษัทมีนโยบายคุณภาพ “มุ่งมั่นพัฒนาสินค้าและบริการอย่างต่อเนื่องเพื่อให้เกิดความพึงพอใจสูงสุดแก่ลูกค้า” และคำขวัญประจำใจ “สร้างคุณค่าสู่ความยั่งยืน” ให้พนักงานนี้ถึง สร้างให้เป็นวัฒนธรรม

**บริษัท อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)**

องค์กรให้ทุกคนมีจิตสำนึก รู้จักสร้างคุณค่าในกรอบหน้าที่ความรับผิดชอบของตนเองอย่างมีคุณภาพ เพื่อให้เกิดความยั่งยืนต่อตนเองและสังคมอย่างเป็นรูปธรรม การดำเนินการและการรายงานในส่วนของกิจกรรมเพื่อสังคมของกลุ่ม CSR IRCP ได้มีการเสนองบประมาณเป็นรายปี และมีการดำเนินการและติดตามรายงานผลรายเดือนและรายไตรมาสต่อที่ประชุมฝ่ายบริหาร

ในส่วนของการจัดหาผลิตภัณฑ์ของบริษัท จะต้องเข้าสู่กระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง เพื่อความโปร่งใสและเป็นธรรม รวมทั้งป้องกันการเกิดการทุจริตคอร์รัปชัน ทั้งนี้บริษัทได้เลือกผลิตภัณฑ์จากบริษัทชั้นนำที่โรงงานซึ่งได้รับการรับรองและมีมาตรฐานสากล เช่น ISO, UL เป็นต้น ตัวอย่างผลิตภัณฑ์ ได้แก่ HP, DELL, IBM, SUN, Tellabs, Aruba, NSN, Fortinet เป็นต้น นอกจากนี้บริษัทยังมีนโยบายในการปฏิบัติต่อพนักงานและลูกค้าอย่างเป็นธรรม และมีช่องทางให้พนักงานและลูกค้า สามารถเสนอแนะข้อคิดเห็นหรือร้องเรียนต่อกรรมการได้

**10.3 การดำเนินธุรกิจที่มีผลกระทบต่อความรับผิดชอบต่อสังคม (ถ้ามี)**

- ไม่มี -

**10.4 กิจกรรมเพื่อประโยชน์ต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม (After Process)**

IRCP มุ่งมั่นในการช่วยเหลือพัฒนาสังคมและดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมภายนอก โดยมุ่งทำประโยชน์สร้างคุณค่าทั้งระดับปัจเจกบุคคล และระดับชุมชน ซึ่งมีวิธีการในหลายรูปแบบ ทั้งจากการจัดกิจกรรมแบบตั้งโครงการเอง หรือการเข้าร่วมกับกิจกรรมที่กลุ่มองค์กรต่าง ๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน ที่จัดตั้งขึ้นตามวัตถุประสงค์ต่าง ๆ เป็นการเฉพาะ ตลอดจนการดำเนินการที่เป็นสาธารณะกุศลต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง ในลักษณะภาคสมัครใจ ซึ่งได้รับผลตอบแทนที่ดีทั้งจากภายในและภายนอกองค์กร โดยกิจกรรมที่ได้ดำเนินการไปแล้วนับแต่เริ่มก่อตั้งกลุ่ม CSR IRCP มีดังต่อไปนี้

1. โครงการอาสาสร้างห้องสมุดดิน เมื่อวันที่ 20 กันยายน 2557 ณ โรงเรียนวัดสามะกัน อ.นครหลวง จ.พระนครศรีอยุธยา โครงการนี้อาสาสมัครของ IRCP ได้ร่วมกันทำบุญสร้างห้องสมุดดินให้เด็ก ๆ อันเป็นส่วนหนึ่งในการช่วยพัฒนาสังคมของประเทศแล้ว ยังได้ความรู้เทคนิคการทำบ้านดิน เฟอร์นิเจอร์ดินเบื้องต้น ได้สร้างสรรคงานปั้นดินตามจินตนาการของตัวเอง แล้วยังได้รู้จัก พบปะกับเพื่อนอาสาจากที่ต่าง ๆ ต่างอาชีพ ต่างภูมิลำเนา เป็นการเปิดโลกทัศน์ใหม่ ๆ ให้แก่อาสาสมัคร IRCP ไปในคราวเดียวกัน

2. กิจกรรมเดินเฉลิมพระเกียรติ วันหัวใจโลก 2557 ณ สวนหลวง ร.๙ ในวันอาทิตย์ที่ 28 กันยายน 2557 จัดโดยมูลนิธิหัวใจแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์ โดยความร่วมมือของสมาคมแพทย์โรคหัวใจแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์ เป็นโครงการรณรงค์ป้องกันโรคหัวใจในพระอุปถัมภ์ สมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี มูลนิธิส่งเสริมสุขภาพ มูลนิธิส่งเสริมเพื่อการดูแลตนเองสำหรับโรคเรื้อรัง กรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข และกรุงเทพมหานคร เนื่องในวันหัวใจโลก ครั้งที่ 15 ขององค์การอนามัยโลก (WHO) เพื่อกระตุ้นเตือนในประชาชนชาวไทย ให้ตระหนักถึงความสำคัญของการดูแลสุขภาพ เพื่อปลอดจากการเป็นโรคหัวใจร่วมกับชาวโลก

3. IRCP เข้าร่วมกับบริษัทในตลาดหลักทรัพย์ เอ็ม เอ ไอ โดย CSR CLUB maiA รวมพลังสร้างสืบปายะ ทำกิจกรรม 5ส ในโครงการ "วัดสร้างสุข คนสร้างชาติ พุทธศาสน์ สร้างใจ" สร้างสังคมแห่งความสุข ที่จัดโดยสำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ (สสส.) สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น) สำนักงานเขตสาทร และชุมชนในพื้นที่ ในวันที่ 3 ตุลาคม 2557 ณ วัดบรมสถล (วัดดอน) เขตสาทร กรุงเทพฯ

4. โครงการ Wireless นี้ ที่ให้ห้อง วันที่ 23-25 ตุลาคม 2557 ณ โรงเรียนบ้านห้วยบง จ.ตาก โครงการนี้มีแนวคิดจากการนำผลิตภัณฑ์ของบริษัทที่เหลือใช้ ค้างสต็อก นำไปทำให้เกิดประโยชน์แก่สังคม ซึ่งริเริ่มโครงการโดยบริษัท ไอที ดิสทริบิวชั่น จำกัด (ITDC) ซึ่งเป็นบริษัทในเครือของ IRCP ที่มีความเชี่ยวชาญด้านอุปกรณ์เครือข่าย ได้นำอาสาสมัครไปติดตั้งอุปกรณ์ Wireless และแนะนำวิธีใช้งาน การตั้งค่าและการดูแลรักษาเบื้องต้นให้แก่คณะครู และนักเรียน โรงเรียนบ้านห้วยบง จ.ตาก

5. กิจกรรมบริจาคโลหิต หนีผีมาให้เลือด วันที่ 31 ตุลาคม 2557 ณ สภากาชาดไทย ซึ่งตรงกับวัน Halloweenพอดี กิจกรรมนี้ถือเป็นสาธารณะกุศลที่อาสาสมัคร IRCP วางแผนดำเนินการอย่างต่อเนื่องทุก ๆ 4 เดือน โดยธนาคารเลือด ยังคงต้องการรับบริจาคเลือดอย่างสม่ำเสมอ เนื่องจากการขาดแคลน ผู้ต้องการเลือดยังมีอยู่สูง ในขณะที่จำนวนผู้บริจาคยังมีไม่มากนัก

6. โครงการวัดสะอาด สว่าง สงบ วันที่ 15 ธันวาคม 2557 ณ วัดสุนทรธรรมิการาม จ.นนทบุรี โดย IRCP และบริษัทในเครือได้ร่วมกันบริจาควัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือที่เกี่ยวกับความสะอาด สว่าง สงบ อาทิ เครื่องฉีดน้ำ สายยาง ไม้มีดบ ที่โกยผง ไม้กวาด หลอดไฟ และพัดลม เป็นต้น รวมทั้งจัดให้พนักงานในกลุ่มบริษัท IRCP ได้ร่วมทำความสะอาดพื้นรอบบริเวณพระอุโบสถ ตรวจสอบและเปลี่ยนหลอดไฟรอบพระอุโบสถ ตลอดจนถึงการติดตั้งพัดลมในพระอุโบสถ เพื่อเป็นสาธารณะกุศล พัฒนาชุมชนและสภาพแวดล้อมให้มีสุขลักษณะที่ดี น่าอยู่

7. กิจกรรม "กำจัด Alien Species" วันที่ 17 มกราคม 2558 ณ อุทยานแห่งชาติเขาใหญ่ จ.นครราชสีมา โดยกลุ่ม CSR IRCP นำคณะพนักงาน IRCP group ประมาณ 120 ท่านไปร่วมกำจัดวัชพืชตามถนนในอุทยานแห่งชาติเขาใหญ่ เป็นระยะเวลาประมาณ 1 – 1.5 ชั่วโมง และนำคณะพนักงานท่องเที่ยวพักผ่อนประจำปี ณ ที่พักใกล้เคียง

8. กิจกรรมวัดปลอดภัยไร้โจร วันที่ 19 มิถุนายน 2558 ณ วัดเลียบ อ.เมือง จ.ปราจีนบุรี โดยกลุ่ม CSR IRCP นำอุปกรณ์ DVR และกล้อง CCTV ไปติดตั้งรอบโบสถ์ ศาลาและกุฏิพระสงฆ์ จำนวน 16 จุด เพื่อความปลอดภัยของพระสงฆ์และทรัพย์สินของวัด

9. กิจกรรมทอดกฐิน วันที่ 22 พฤศจิกายน 2558 ณ โรงเรียนหนองแขงวิทยานุกูล จ.กาฬสินธุ์ โดย IRCP group ร่วมกับการทางพิเศษแห่งประเทศไทย ทำการทอดกฐิน มอบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์กีฬา เพื่อใช้ในกิจการด้านการศึกษา สนับสนุนการเทคโนโลยีการเรียนรู้ แก่ นักเรียนในชนบท

## แนวทางการปฏิบัติเพิ่มเติมเกี่ยวกับการป้องกันการมีส่วนเกี่ยวข้องกับการคอร์รัปชัน

บริษัท ได้เห็นความสำคัญของการป้องกันและต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน โดยคณะกรรมการบริษัท ได้มีการส่งกรรมการของบริษัท ไปเข้าร่วมอบรมสัมมนา ให้มีความรู้ ความเข้าใจถึงแนวทางดังกล่าว เพื่อนำมาใช้ในการบริหารงานภายใต้นโยบายการต่อต้านคอร์รัปชัน และบริษัท ได้ให้การสนับสนุนกิจกรรมต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการรณรงค์การต่อต้านการคอร์รัปชัน พร้อมทั้งให้กรรมการบริษัทที่เป็นผู้บริหาร เห็นความสำคัญและถ่ายทอด ทำความเข้าใจกับผู้บริหารระดับสูงของแต่ละหน่วยงาน เพื่อให้นำไปอธิบายและให้ความรู้กับพนักงานในหน่วยงานทุกคน

นอกจากนี้ บริษัทได้มีการประกาศนโยบายการต่อต้านการคอร์รัปชันในองค์กร ให้ทราบโดยทั่วกัน และให้คณะกรรมการบริษัทตลอดจนพนักงานทุกคน ลงนามรับทราบและปฏิบัติตามนโยบายอย่างเคร่งครัด (อ้างอิงตามประกาศบริษัทที่ 5/57) ดังนี้

บริษัทได้กำหนดแนวทางในการปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ดังต่อไปนี้

1. ห้ามกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน พนักงานชั่วคราวของบริษัท และบริษัทย่อยทุกบริษัท ดำเนินการหรือยอมรับหรือให้การสนับสนุน การทุจริตคอร์รัปชันในทุกรูปแบบทั้งทางตรงและทางอ้อม รวมถึง ผู้รับจ้างหรือผู้รับจ้างช่วงอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง และกำหนดให้มีการสอบทานการปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันอย่างสม่ำเสมอ ตลอดจนมีการทบทวนแนวทางปฏิบัติให้สอดคล้องกับนโยบาย ระเบียบปฏิบัติ ข้อกำหนด ประกาศ กฎหมาย และการเปลี่ยนแปลงทางธุรกิจ
2. ห้ามกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน พนักงานชั่วคราวของบริษัท และบริษัทย่อยทุกบริษัท รับของขวัญ เงินรางวัล หรือประโยชน์อื่นใด เกินกว่ามูลค่า 1,000 บาท เว้นแต่ จะได้กรอกแบบฟอร์มเอกสาร การรับของขวัญ เงินรางวัล หรือประโยชน์อื่นใด โดยได้รับความเห็นชอบจากผู้บริหารหน่วยงานสูงสุด และ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร อนุมัติแล้วเท่านั้น
3. มาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน เป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินธุรกิจและเป็นหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการของบริษัท ผู้บริหาร ผู้บังคับบัญชา พนักงานทุกคนทุกระดับ ผู้ส่งมอบหรือผู้รับเหมาช่วงที่จะมีส่วนในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับ การปฏิบัติเพื่อให้การดำเนินการด้านการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันบรรลุตามนโยบายที่กำหนด
4. บริษัทพัฒนามาตรการการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ให้สอดคล้องกับกฎหมายที่เกี่ยวข้องรวมถึงหลักปฏิบัติด้านศีลธรรม โดยจัดให้มีการประเมินความเสี่ยงในกิจกรรมที่เกี่ยวข้องหรือกลุ่มเสี่ยงต่อ การทุจริตและคอร์รัปชันและนำมาจัดทำเป็นคู่มือแนวทางในการปฏิบัติแก่ผู้ที่เกี่ยวข้อง
5. บริษัทไม่กระทำหรือสนับสนุนการให้สินบนในทุกรูปแบบ ทุกกิจกรรมที่อยู่ภายใต้การดูแล รวมถึงการควบคุม การบริจาคเพื่อการกุศล การบริจาคให้แก่พรรคการเมือง การให้ของขวัญทางธุรกิจและสนับสนุนกิจกรรมต่าง ๆ มีความโปร่งใสและไม่มีเจตนาเพื่อโน้มน้าวให้เจ้าหน้าที่ภาครัฐหรือเอกชน ดำเนินการที่ไม่เหมาะสม
6. บริษัทจัดให้มีการควบคุมภายในที่เหมาะสม สม่าเสมอเพื่อป้องกันไม่ให้นักงงานมีการปฏิบัติที่ไม่เหมาะสม โดยเฉพาะงานขาย การตลาด จัดซื้อ งานส่งเสริมการขาย งานบัญชี การเงิน
7. บริษัทจัดให้มีการรู้ด้านการต่อต้าน การทุจริตและคอร์รัปชันแก่คณะกรรมการบริษัท ผู้บริหารและพนักงาน เพื่อส่งเสริมความซื่อสัตย์ สุจริต และรับผิดชอบต่อในการปฏิบัติหน้าที่ความรับผิดชอบ รวมถึงสื่อให้เห็นความมุ่งมั่นของบริษัท
8. บริษัทจัดให้มีกลไกการรายงานสถานะการเงินที่โปร่งใสและถูกต้องแม่นยำ

9. บริษัทส่งเสริมให้มี การสื่อสารหลากหลายช่องทางเพื่อให้พนักงานและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องสามารถแจ้งเบาะแสอันควรสงสัยโดยมั่นใจได้ว่าผู้แจ้งเบาะแสได้รับการคุ้มครอง โดยไม่ให้ถูกลงโทษ โยกย้ายที่ไม่เป็นธรรมหรือกลั่นแกล้งด้วยประการใด และรวมถึงการแต่งตั้งบุคคลเพื่อตรวจสอบติดตามทุกเบาะแสที่มีการแจ้งเข้ามา

10. บริษัทฯ มีนโยบายลงโทษพนักงานที่ทุจริตคอร์รัปชั่น ฝ่าฝืน หรือไม่ปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านทุจริตคอร์รัปชั่น ตามกฎหมายสูงสุดทั้งทางแพ่งและอาญา และจนกว่าคดีจะถึงที่สุด